

# 湖北民族学院 2017 年春季学期本科学生学习满意度 问卷调查报告

学生学习满意度是大学生体验、感知和评价高等教育的重要指标，大学生学习满意度调查作为大学本科教育教学质量过程监控的一个重要手段，是对学生学习生活体验的专门性评估，全面反映了学校的教育教学质量。在各高校每年向社会发布的本科教学质量报告以及本科教学工作审核评估中，学生学习满意度调查方法与结果作为其中一项支撑数据，受到了全社会的广泛关注和各高校的高度重视。

2017 年 5 月 15 日~2017 年 6 月 5 日，教学质量评价中心通过问卷星平台，组织开展了在校大学生学习满意度问卷调查，了解大学生学习状况，为学校领导、教务、学工、后勤保障以及各教学单位今后的工作提供参考，进而对影响大学生学习满意度的各种因素进行探索和分析，并针对大学生满意度较低的方面提出具体解决办法，以促进学校更好更快地发展。

## 一、调查与分析

本次调查主要针对在校本科学生，采取问卷调查法，报告数据收集和分析主要来源于“问卷星”网站(<http://www.sojump.com/>)的在线问卷调查。该问卷分为两个部分，第一部分为个人基本情况，包括性别、年级及所在学院。第二部分为学生学习满意度现状调查，结合学校实际，围绕教学条件、教学工作、学习风气、自我学习、所学专业等方面，在原有的 16 个单选题的基础上，增设了 2 个单选题，分别设“非常满意、满意、一般、不满意和非常不满意”五个选项；另增设 1 个问答题，就学校本科人才培养工作向学生征求意见与建议。

### （一）调查样本

本次调查共收到有效答卷 5236 份，其中，男生 1651 份，占 31.53%；女生 3585 份，占 68.47%。从学生提交的方式看，通过手机提交的 5186 份，占 99.05%；通过网址链接提交的 50 份，占 0.95%。从答题者年级分布来看，大一的学生占 47.96%，大二的学生占 35.87%，大三的学生占 14.67%，大四的学生占 1.51%，基本涵盖了学校各教学单位各专业的在校学生。

## （二）数据分析

### 1. 你对自己目前的学习状况总体评价

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 158  | 3.02%  |
| 不满意      | 742  | 14.17% |
| 一般       | 3099 | 59.19% |
| 满意       | 1083 | 20.68% |
| 非常满意     | 154  | 2.94%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

### 2. 你对学校的选课制度

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 148  | 2.83%  |
| 不满意      | 534  | 10.2%  |
| 一般       | 2819 | 53.84% |
| 满意       | 1561 | 29.81% |
| 非常满意     | 174  | 3.32%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

### 3. 你对教师的授课方式

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 68   | 1.3%   |
| 不满意      | 243  | 4.64%  |
| 一般       | 2410 | 46.03% |
| 满意       | 2263 | 43.22% |
| 非常满意     | 252  | 4.81%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

#### 4. 你对教师的教学水平

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 53   | 1.01%  |
| 不满意      | 134  | 2.56%  |
| 一般       | 1930 | 36.86% |
| 满意       | 2726 | 52.06% |
| 非常满意     | 393  | 7.51%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

#### 5. 你对学校的考试制度

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 155  | 2.96%  |
| 不满意      | 541  | 10.33% |
| 一般       | 2562 | 48.93% |
| 满意       | 1785 | 34.09% |
| 非常满意     | 193  | 3.69%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

#### 6. 你对校园环境

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 74   | 1.41%  |
| 不满意      | 262  | 5%     |
| 一般       | 1816 | 34.68% |
| 满意       | 2523 | 48.19% |
| 非常满意     | 561  | 10.71% |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

## 7. 你对学校的教学设施

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 240  | 4.58%  |
| 不满意      | 798  | 15.24% |
| 一般       | 2303 | 43.98% |
| 满意       | 1667 | 31.84% |
| 非常满意     | 228  | 4.35%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

## 8. 你对学校的学习风气

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 132  | 2.52%  |
| 不满意      | 596  | 11.38% |
| 一般       | 2761 | 52.73% |
| 满意       | 1587 | 30.31% |
| 非常满意     | 160  | 3.06%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

## 9. 你与同学的关系

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 17   | 0.32%  |
| 不满意      | 74   | 1.41%  |
| 一般       | 1459 | 27.86% |
| 满意       | 3073 | 58.69% |
| 非常满意     | 613  | 11.71% |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

## 10. 你与老师的关系

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 28   | 0.53%  |
| 不满意      | 134  | 2.56%  |
| 一般       | 2395 | 45.74% |
| 满意       | 2295 | 43.83% |
| 非常满意     | 384  | 7.33%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

## 11. 你与室友的关系

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 37   | 0.71%  |
| 不满意      | 99   | 1.89%  |
| 一般       | 1183 | 22.59% |
| 满意       | 2900 | 55.39% |
| 非常满意     | 1017 | 19.42% |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

## 12. 你对自己的学习态度

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 146  | 2.79%  |
| 不满意      | 871  | 16.63% |
| 一般       | 2631 | 50.25% |
| 满意       | 1384 | 26.43% |
| 非常满意     | 204  | 3.9%   |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

### 13. 你对自己的学习效率

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 202  | 3.86%  |
| 不满意      | 1130 | 21.58% |
| 一般       | 2728 | 52.1%  |
| 满意       | 1018 | 19.44% |
| 非常满意     | 158  | 3.02%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

### 14. 你对所学专业课程设置的合理性评价

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 105  | 2.01%  |
| 不满意      | 473  | 9.03%  |
| 一般       | 2449 | 46.77% |
| 满意       | 1952 | 37.28% |
| 非常满意     | 257  | 4.91%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

### 15. 你对自己所读的专业

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 64   | 1.22%  |
| 不满意      | 271  | 5.18%  |
| 一般       | 2028 | 38.73% |
| 满意       | 2371 | 45.28% |
| 非常满意     | 502  | 9.59%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

16. 你对学校学生的指导与服务工作（主要包括学生学业指导、心理健康咨询、困难学生帮扶、就业创业指导等）

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 102  | 1.95%  |
| 不满意      | 300  | 5.73%  |
| 一般       | 2283 | 43.6%  |
| 满意       | 2225 | 42.49% |
| 非常满意     | 326  | 6.23%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

17. 你对学校教学信息化

| 选项       | 小计   | 比例     |
|----------|------|--------|
| 非常不满意    | 77   | 1.47%  |
| 不满意      | 261  | 4.98%  |
| 一般       | 2449 | 46.77% |
| 满意       | 2150 | 41.06% |
| 非常满意     | 299  | 5.71%  |
| 本题有效填写人次 | 5236 |        |

## 18. 你对所在学院的教学管理（详见下表）

学生对各教学单位教学管理满意度情况统计表

| 教学单位      | 非常不满意 |      | 不满意 |       | 一般   |       | 满意   |       | 非常满意 |       | 参评人数 |
|-----------|-------|------|-----|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
|           | 人数    | 比例%  | 人数  | 比例%   | 人数   | 比例%   | 人数   | 比例%   | 人数   | 比例%   |      |
| 文学与传媒学院   | 19    | 2.70 | 97  | 13.78 | 306  | 43.47 | 256  | 36.36 | 26   | 3.69  | 704  |
| 理学院       | 10    | 3.42 | 27  | 9.25  | 147  | 50.34 | 100  | 34.25 | 8    | 2.74  | 292  |
| 信息工程学院    | 20    | 5.17 | 34  | 8.79  | 183  | 47.29 | 126  | 32.56 | 24   | 6.20  | 387  |
| 化学与环境工程学院 | 7     | 3.04 | 18  | 7.83  | 99   | 43.04 | 94   | 40.87 | 12   | 5.22  | 230  |
| 医学院       | 32    | 3.92 | 85  | 10.42 | 353  | 43.26 | 290  | 35.54 | 56   | 6.86  | 816  |
| 经济与管理学院   | 20    | 2.19 | 85  | 9.31  | 463  | 50.71 | 302  | 33.08 | 43   | 4.71  | 913  |
| 生物科学与技术学院 | 10    | 2.78 | 36  | 10.00 | 176  | 48.89 | 131  | 36.39 | 7    | 1.94  | 360  |
| 外国语学院     | 28    | 4.54 | 88  | 14.26 | 290  | 47.00 | 196  | 31.77 | 15   | 2.43  | 617  |
| 体育学院      | 3     | 2.78 | 5   | 4.63  | 40   | 37.04 | 55   | 50.93 | 5    | 4.63  | 108  |
| 美术与设计学院   | 3     | 1.94 | 7   | 4.52  | 69   | 44.52 | 58   | 37.42 | 18   | 11.61 | 155  |
| 法学院       | 10    | 6.37 | 36  | 22.93 | 64   | 40.76 | 45   | 28.66 | 2    | 1.27  | 157  |
| 马克思主义学院   | 1     | 0.86 | 8   | 6.90  | 39   | 33.62 | 54   | 46.55 | 14   | 12.07 | 116  |
| 音乐舞蹈学院    | 6     | 4.44 | 4   | 2.96  | 56   | 41.48 | 61   | 45.19 | 8    | 5.93  | 135  |
| 民族学与社会学学院 | 12    | 7.55 | 15  | 9.43  | 83   | 52.20 | 46   | 28.93 | 3    | 1.89  | 159  |
| 林学院       | 3     | 3.45 | 8   | 9.20  | 40   | 45.98 | 33   | 37.93 | 3    | 3.45  | 87   |
| 合计        | 184   | 3.51 | 553 | 10.56 | 2408 | 45.99 | 1847 | 35.28 | 244  | 4.66  | 5236 |

从各教学单位教学管理满意度调查结果来看，“非常满意”“满意”和“一般”评价所占比例较高（三项之和较大）的三个教学单位分别是美术与设计学院 93.55%、体育学院 92.59%、音乐舞蹈学院 92.59%；“非常不满意”“不满意”评价所占比例较高（两项之和较大）的三个教学单位分别是外国语学院 22.18%、医学院 18.20%、法学院 16.67%。

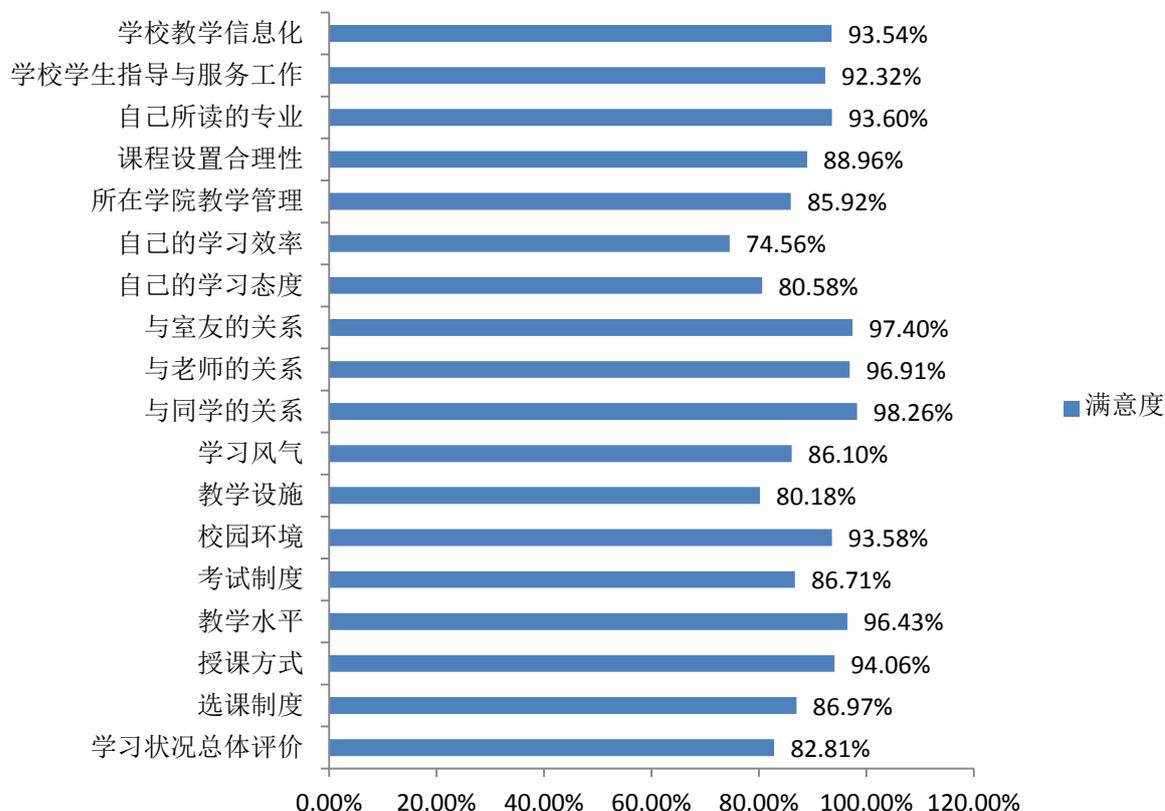
## 19. 你对学校人才培养工作的意见和建议

回收的 5236 份问卷中，通过提取关键字、过滤分析，有近 4000 人次围绕自己的学习生活感受及体验，就学校人才培养工作发表了自己的意见与建议。其中，出现频率较高的几个关键词主要有“学习”“能力”“实践”“活动”“创新”“老师”“教学”“设施”“管理”“专业”“课程”等。综合所有问卷

答案，学生反映的问题主要集中在：一是教学设施方面，宿舍基础配套设施落后，智能用电系统不方便，用电制度过于苛刻；图书馆、教室、实验室等老旧失修设备维修不及时；体育运动设施严重缺乏。二是实践教学平台偏少，对“实践教学”环节的重视不够，缺乏专业理论与实践的结合，大学生创新创业教育滞后。三是课程设置不合理，课程繁多，学生自主学习的时间和场所太少，学生自主学习能力的培养重视不够。四是学生的对内对外交流不够，校内跨专业、跨院系的交流太少，缺乏与国内外高校的交流。五是教学管理与服务方面，学生选课、考试、重修以及学生违纪处分等制度需要进一步完善，对学生的考研、就业指导、心理健康、体质问题关注不够。六是教师课堂教学方法创新不够，存在照本宣科、无师生互动等现象，教学的普通话水平有待提高。

## 二、结论与建议

从数据分析结果来看，本次调查中选取“非常满意”“满意”和“一般”评价所占比例较大，三项之和均大于70%，其中学生对“学习状况总体评价”三项之和为82.81%（见下图）。



2017年春季学期本科学生学习满意度情况分布图

自 2015 年秋季学期开展本科学生学习满意度调查以来，学生对学习状况总体评价满意度（“非常满意”“满意”“一般”三项之和）呈现逐年上升的趋势，学生学习满意度情况总体较好（见下表）。

学生学习状况总体评价情况对比表

| 项目 \ 学期 | 2015 年秋 | 2016 年春 | 2016 年秋 | 2017 年春 |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 非常不满意   | 3.38%   | 2.98%   | 2.78%   | 3.02%   |
| 不满意     | 16.80%  | 15.35%  | 14.63%  | 14.17%  |
| 一般      | 57.36%  | 57.71%  | 57.55%  | 59.19%  |
| 满意      | 19.70%  | 21.16%  | 22.26%  | 20.68%  |
| 非常满意    | 2.77%   | 2.80%   | 2.78%   | 2.94%   |
| 满意度     | 79.83%  | 81.67%  | 82.59%  | 82.81%  |

注：表中“满意度”为“一般”“满意”“非常满意”三项之和。

但还存在不容忽视并有待进一步研究的问题。如所有问题的选项，选择“基本满意”（一般）的比例均较高；不满意比例（“不满意”“非常不满意”两项之和）超 20%的选项为“自己的学习效率”等。超 15%的选项有“教学设施”“学习态度”“学习状况的总体评价”等。现根据本次调查问卷的结果分析以及我们平时掌握的情况，提出如下建议：

### 1. 完善教学基础设施

注重教学基础设施建设与利用，完善用水用电制度，加快体育场馆设施建设，进一步改善办学条件，为学生学习、生活创造更好的条件。

### 2. 提升教师教学水平

加强教师教学能力建设，关注青年教师的职业发展，深化教育教学改革，积极探索问题式、研究式、归纳式等现代教学方法，增加教学投入，不断提升教师的教学水平。

### 3. 加强教学管理与服务

管理部门不仅实施“高效”的管理，更重要的是要提供优质的服务。树立以学生为本的管理理念，构建“以学生为中心”的管理模式。完善教学管理制度建设，加大各主要教学环节管理力度，严格过程管理；围绕教学中心，

严格实行教学考核和教学督导制度，构建“全员、全面、全程”的内部教学质量保障体系，全面提升教学质量。

#### **4. 提高教学信息化水平**

加强课程中心建设力度，积极探索线上线下有效结合的混合式教学方法的研究与应用，建立现代移动互联网上的教师、学生、教师与学生班级的互动社区，建立学生学习的形成性评价机制，快速推进学校教学改革。

#### **5. 加强学生创新创业教育**

加大实践教学基地平台建设力度，建立健全专业动态调整机制，合理设置课程，理论与实践相结合，促使学生发展和社会发展接轨，提高学生对所学专业的认知度和学习兴趣，培养适应社会需求的应用型人才。

#### **6. 注重学生指导与服务**

以学生发展为本位，重视和加强大学生思想政治教育，注重学生的学业、择业、经济、价值观、情感、交往、心理、健康等问题的指导和服务，实行大学生导师制，为学生的成长和发展服务。注重研究学生个人特征统计，完善满足学生个体发展的各种服务和针对不同学生的差别化服务。

#### **7. 加强学校学风建设**

建立健全优良学风形成的机制，注重学生行为习惯养成教育，提高学生对学校、院系的认可度，构建和谐师生关系、同学关系、室友关系，进而鼓励学生端正学习态度，增强学生学习动力，提高学习兴趣，更加自主自觉的学习，提高学习效率。

### **三、有关说明**

1. 该问卷调查是从总体上了解学生的学习情况，涉及的问题分析，除了教学管理满意度情况具体到教学单位外，其他问题的分析均没有具体到院系、专业、学生学段（大一至大四），存在一定的局限性；

2. 本报告为写实性报告，主要提供原始数据及相关分析结果，供有关单位进一步研究，为今后做好教学和学生工作提供参考依据；

3. 本次调查学生参与度仍不高，尤其是高年级学生参与率相对较低，男生和女生的参与积极性也存在很大差距，选取的样本数量有限，也存在一些抽样方法的不足，在今后的工作中需要加以改进和完善。